

10. 地域介護施設での傾聴ボランティア活動

傾聴ボランティア スマイル

代表 畔見 文江

① 活動の目的

- ・ 孤独感、不安を抱える高齢者のお話を聴き、心の負担を少しでも軽くする
- ・ 介護施設等の利用者の笑顔や声をだすといったアクションの手助けをする。
- ・ 相手を尊重し、その人の人生を丸ごと受け入れて傾聴する。

② 活動概要

活動先施設	活動日	活動時間	登録人数
太陽	第2・4木曜日	10時～11時	5
三愛会	第1・3金曜日	14時～15時	6
幸の会	第1・3木曜日	10時～11時	3
幸の会	第2・4火曜日	10時～11時	3
泉の園（ディサービス）	第2・4月曜日	10時30分～11時30分	3
泉の園（ユニット）	第2・4水曜日	10時～11時	3
泉の園（グループホーム）	第3木曜日	14時～15時	2
希望館	第1・3月曜日	10時30分～11時30分	4
群馬ディサービス	第1・3土曜日	10時～11時	5

③ 決算報告書

収入	
大同生命厚生事業団助成金	100,000円
支出	
各施設等までの交通費補助（前期）@100×318	31,800円
（後期）@100×256	25,600円
施設夏祭り寸志 2施設×5,000円	10,000円
福祉祭りでの体験折り紙購入費用	4,834円
コピー用紙インク等購入費用	16,328円
文具等消耗品（封筒等）購入費用	2,766円
班長通信費補助（7施設）	7,000円
切手	820円
講演会講師の食事代	1,019円
合計	100,167円

活動概要

活動先施設	活動日	活動時間	登録人数
太陽	第2・4木曜日	10時～11時	5
三愛会	第1・3金曜日	14時～15時	6
幸の会	第1・3木曜日	10時～11時	3
幸の会	第2・4火曜日	10時～11時	3
泉の園（ディサービス）	第2・4月曜日	10時30分～11時30分	3
泉の園（ユニット）	第2・4水曜日	10時～11時	3
泉の園（グループホーム）	第3木曜日	14時～15時	2
希望館	第1・3月曜日	10時30分～11時30分	4
群馬ディサービス	第1・3土曜日	10時～11時	5

* 活動上注意していること

- ・ 話し相手は、同僚や友達ではありません。相手を呼ぶときは〇〇さんと名前呼び、おじいちゃん、おばあちゃんとは決して呼ばない。
- ・ 施設の方や、話し相手にきちんと挨拶をする。
- ・ 相手のプライベートなことは話題にしない、又聞くことがあっても他言しない。
- ・ 声のトーンは控えめに話す。
- ・ 介助に関することはしない。
- ・ 話し相手にアドバイスは必要ありません、相手と目線を合わせるよう腰を落として、じっくり相手の話に耳を傾けて聞く。
- ・ 施設の希望にそって活動しましょう。施設の中では利用者の方に対しいろいろな活動予定が組まれています、それらの障害にならないよう活動する。
- ・ ボランティア活動の際は必ず名札つけて行く。
- ・ ボランティア活動は仕事ではありませんが責任を持ち、施設、利用者に信頼される存在になりましょう。
- ・

平成 28 年度 傾聴ボランティアスマイル 活動写真



【折り紙講座を実施】



【群馬デイサービスセンターにて、利用者の方と一緒に】



【スマイルの活動を周知すること、知ってもらうことを目的にゆうちょ銀行 ATM 横にチラシを置いてもらう】



【傾聴についての勉強会を実施】

経費明細

収入		
大同生命厚生事業団助成金		100,000 円
支出		
各施設等までの交通費補助（前期 27 年 9 月～28 年 2 月） @100×318 回	希望館 60 回 太陽 22 回 三愛会 30 回 幸の会 67 回 泉の園 77 回 群馬ディサービス 34 回 ほのぼの 28 回	6,000 円 2,200 円 3,000 円 6,700 円 7,700 円 3,400 円 2,800 円
太陽は施設改修のため停止他の施設にて活動		
活動先施設「ほのぼの」は 28 年 3 月末で別グループ活動になりました。	小計	31,800 円
各施設等までの交通費補助（後期 28 年 3 月～8 月） @100×256 回	希望館 58 回 太陽 24 回 三愛会 50 回 幸の会 40 回 泉の園 54 回 群馬ディサービス 30 回	5,800 円 2,400 円 5,000 円 4,000 円 5,400 円 3,000 円
	小計	25,600 円
施設夏祭り寸志 2 施設×5,000 円	希望館 泉の園	5,000 円 5,000 円
	小計	10,000 円
福祉祭りでの体験折り紙購入費		4,834 円
コピー用紙インク等購入費		16,328 円
文具等消耗品（封筒等）購入費		2,766 円
班長通信費補助（7 施設）	希望館 太陽 三愛会 幸の会 泉の園 泉の園 群馬ディサービス	1,000 円 1,000 円 1,000 円 1,000 円 1,000 円 1,000 円 1,000 円
	小計	7,000 円
切手		820 円
講演会講師の食事代		1,019 円
合計		100,167 円

* 会員募集のチラシの原版は、高崎市社会福祉協議会の協力で作成・コピー用紙を購入し会員が協力し合い届け、施設、郵便局の窓口設置、地域区長へは回覧板を利用して地域各世帯の周知を図ることができました。8千枚作成いたしましたので配布間隔を考え再度設置、回覧依頼をいたします。傾聴ボランティアの草の根啓発に役立つことと信じております。