

57. シニア世代対象のパソコン利用時トラブル解決支援無料相談会

グループ名 NPO 法人 北摂 SITA
代表者 岡村 孝男

① 活動の目的

シニアメンバーがシニア世代の皆様無料で行うパソコンのトラブル解決支援相談会です。PC などは使うと便利ですが、時々OS の更新やソフト利用時に多々悩まされます、ある程度使える人でも相談相手の有無で活用に大きな差が出ます、これらのトラブル解決を支援し、活動時に作成された活動資料は相談員が将来、市民の皆様へのパソコン支援・指導する生涯現役活動に役立ち、利用者及び相談員の高齢者福祉に寄与するのが目的です。

② 活動概要

活動実績

相談員勉強会参加者 6名 総時間 10時間も開催し、事前に過去の相談内容や、最近発生しているPCなどのトラブルの解決法を勉強し、相談会に備えた

相談会の実施

期間 H30年10月～H31年3月

会場の茨木市穂積コミュニティーセンターにて6日間 13時～17時の間

相談来場者数、延べ18名 男 10名 女 8名 年齢60歳代 3名 70歳以上15名

相談内容 パソコン10件 スマホ・タブレット8件

相談員 総員7名 総時間 68時間

相談来場者の中には複数回来場され、とことん問題解決に挑まれトラブル解決した例もありました

相談会は今回を含め近隣地域3市で実施し、相談会を実施することによりいろいろなパソコン操作上のトラブル解決体験の成果をもって当会会員のスキルも向上し、パソコンホームドクターかかりつけ医として活躍される方もおられます。2019年9月22日には「たかつきNPO協働フェスタ」にてフェスタ来場者に無料相談会の活動状況のアピールも出来ました。

③ 決算報告書

収入	大同生命厚生事業団助成金	100,000円
支出		
	android7.0 タブレット端末 MediaPadM3 1台	30,362円
	Ipad MP2G2J/A 1台	39,000円
	WiFi ルータ レンタル (5日*6回) 5日が1単位	8,280円
	チラシ印刷 1000枚	3,400円

ポスター印刷 50 枚	4,400 円
会場使用料 (4 時間*6 日)	2,400 円
通信費	420 円
交通費・駐車場代・ガソリン代 (5 名 6 回) +事前勉強会 (6 名*5 回) 交通費	21,980 円
合 計	110,242 円

活動の詳細

茨木市穂積コミュニティーセンターにて、平成 30 年 10 月 26 日 11 月 23 日 12 月 14 日
平成 31 年 1 月 25 日 2 月 22 日 3 月 23 日に相談会を実施

平成 30 年 9 月 15 日 9 月 16 日 10 月 21 日 11 月 18 日 平成 31 年 4 月 21 日 各 1 時間程度勉強会
を実施

令和元年 9 月 22 日 たかつき NPO 協働フェスタにて無料相談会の実施について展示・説明

関連写真

購入部材写真 android7.0 タブレット端末 MediaPadM3 1 台 Ipad MP2G2J/A 1 台
相談会実施時症状再現や相談者への説明に使用



レンタル品写真 会場にインターネット環境がないためレンタル品で賄う



勉強会風景




たかつき NPO 協働フェスタでの相談会成果アピールなどのパネル展示



主催: NPO法人 北摂SITA (ホクセンサイト) 公益財団法人 大同生命厚生事業団 助成事業

パソコン・タブレットお困りごと
無料相談会

ホクセン講師だから安心して相談できる



2018年10月～2019年3月毎月1回

詳しくはチラシまたはインターネットで「北摂SITA」と検索し「パソコン・タブレットお困りごとトラブル無料相談会開催要項」をご覧ください 連絡先 北摂SITA事務局 072-696-7900

開催日: 2018年 10/26、11/23、12/14
2019年 1/25、2/22、3/22 (いずれも金曜日)

時間: 13時～17時 相談料 無料

対象者: 概ね50歳以上でパソコン・タブレットの操作やトラブルで困っておられる個人の方

会場 茨木市穂積コミュニティセンター

写真: 国立国際情報センター

実施広報用ポスター A2判

奇峰・たけのぼりの 公益財団法人 大同生命厚生事業団 助成事業 主催 NPO法人北摂SITA

パソコン・タブレットお困りごと
無料相談会

茨木市にもやってきました

開催日 H30年10月～H31年3月

H30年10月26日、11月23日、12月14日
H31年1月25日、2月22日、3月22日 (いずれも金曜日)

※3年連続・同じ開催日で開催される場合があります。変更の場合は必ず下記ホームページをご覧ください

対象者: 概ね50歳以上の生活困窮世帯に該当するパソコンやタブレットの操作やトラブルでお困りの方
※パソコン・タブレットの操作やトラブルでお困りの方
※パソコン・タブレットの操作やトラブルでお困りの方

会場: 茨木市 穂積コミュニティセンター
会場は下記のとおりです

開催・人数: 13時～17時・毎月1日10名(定員まで)
定員は3人1組1時間以内となります。
お申し込みの優先順位は先着順となります。お申し込みは先着順です。
NPO法人北摂SITAホームページをご覧ください

対象者: パソコン・タブレットの操作やトラブルでお困りの方
相談料: 無料

NPO法人北摂SITA (hokusen) は地域の中心となるパソコンの普及の向上を支援し、行政や団体などとも連携して、課題のある事業を行う。活動の成果を報告することや説明会の開催が目的です。 (SITAはNPO7分野の1つ)

お問い合わせ先
北摂SITA事務局 072-696-7961 e-mail: okamura-t@hokusen.jp 岡村
詳細はインターネット「北摂SITA」で検索し、「パソコントラブル無料相談会開催要項」をご覧ください
ホームページ URL: <http://www.014.upp.so-net.ne.jp/hokusen/SITA/>



会場 茨木市穂積コミュニティセンター
茨木市下穂積1丁目7-5

モノレール 宇野駅 出口21 から徒歩7分
JR茨木駅西口から徒歩10分
イオンモール茨木前通向かい消防署下穂積分署
尚、会場に駐車場はございません。ご了承ください

NPO法人北摂SITAではITアドバイザー会盟を運営中で
本拠地にもITアドバイザー、IT技術者をあつちのす。
【北摂SITA事務局までご連絡ください】

実施広報用チラシ A4判