

57. シニア世代対象のパソコン利用時トラブル解決支援無料相談会

グループ名 NPO 法人 北摂 SITA

代表者 岡村 孝男

① 活動の目的

シニアメンバーがシニア世代の皆様に無料で行うパソコンのトラブル解決支援相談会です。PC などは使うと便利ですが、時々OS の更新やソフト利用時に多々悩まされます、ある程度使える人でも相談相手の有無で活用に大きな差が出ます、これらのトラブル解決を支援し、活動時に作成された活動資料は相談員が将来、市民の皆様へのパソコン支援・指導する生涯現役活動に役立ち、利用者及び相談員の高齢者福祉に寄与するのが目的です。

② 活動概要

活動実績

相談員勉強会参加者 6名 総時間 10時間も開催し、事前に過去の相談内容や、最近発生しているPCなどのトラブルの解決法を勉強し、相談会に備えた

相談会の実施

期間 H30年10月～H31年3月

会場の茨木市穂積コミュニティーセンターにて6日間 13時～17時の間

相談来場者数、延べ18名 男 10名 女 8名 年齢60歳代 3名 70歳以上15名

相談内容 パソコン10件 スマホ・タブレット8件

相談員 総員7名 総時間 68時間

相談来場者の中には複数回来場され、とことん問題解決に挑まれトラブル解決した例もありました

相談会は今回を含め近隣地域3市で実施し、相談会を実施することによりいろいろなパソコン操作上のトラブル解決体験の成果をもって当会会員のスキルも向上し、パソコンホームドクターかかりつけ医として活躍される方もおられます。2019年9月22日には「たかつきNPO協働フェスタ」にてフェスタ来場者に無料相談会の活動状況のアピールも出来ました。

③ 決算報告書

収 入 大同生命厚生事業団助成金	100,000 円
支 出	
android7.0 タブレット端末 MediaPadM3 1台	30,362 円
Ipad MP2G2J/A 1台	39,000 円
WiFi ルータ レンタル (5日*6回) 5日が1単位	8,280 円
チラシ印刷 1000枚	3,400 円

ポスター印刷 50 枚	4,400 円
会場使用料（4 時間 * 6 日）	2,400 円
通信費	420 円
交通費・駐車場代・ガソリン代（5 名 6 回）+事前勉強会 (6 名 * 5 回) 交通費	21,980 円
合 計	110,242 円

活動の詳細

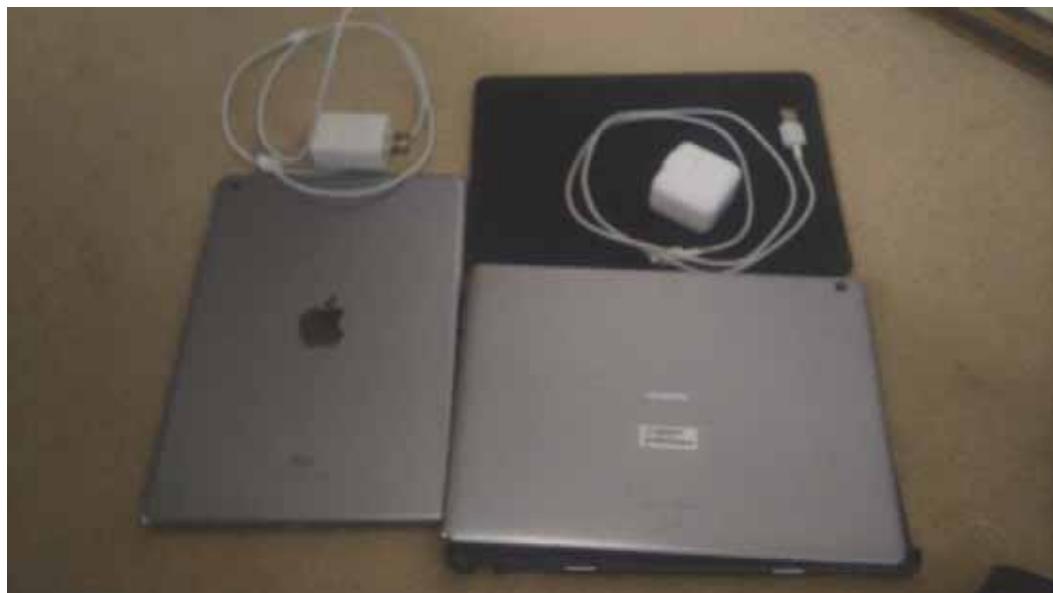
茨木市穂積コミュニティーセンターにて、平成 30 年 10 月 26 日 11 月 23 日 12 月 14 日
平成 31 年 1 月 25 日 2 月 22 日 3 月 23 日に相談会を実施

平成 30 年 9 月 15 日 9 月 16 日 10 月 21 日 11 月 18 日 平成 31 年 4 月 21 日 各 1 時間程度勉強会
を実施

令和元年 9 月 22 日 たかつき NPO 協働フェスタにて無料相談会の実施について展示・説明

関連写真

購入部材写真 android7.0 タブレット端末 MediaPadM3 1 台 Ipad MP2G2J/A 1 台
相談会実施時症状再現や相談者への説明に使用



レンタル品写真 会場にインターネット環境がないためレンタル品で賄う

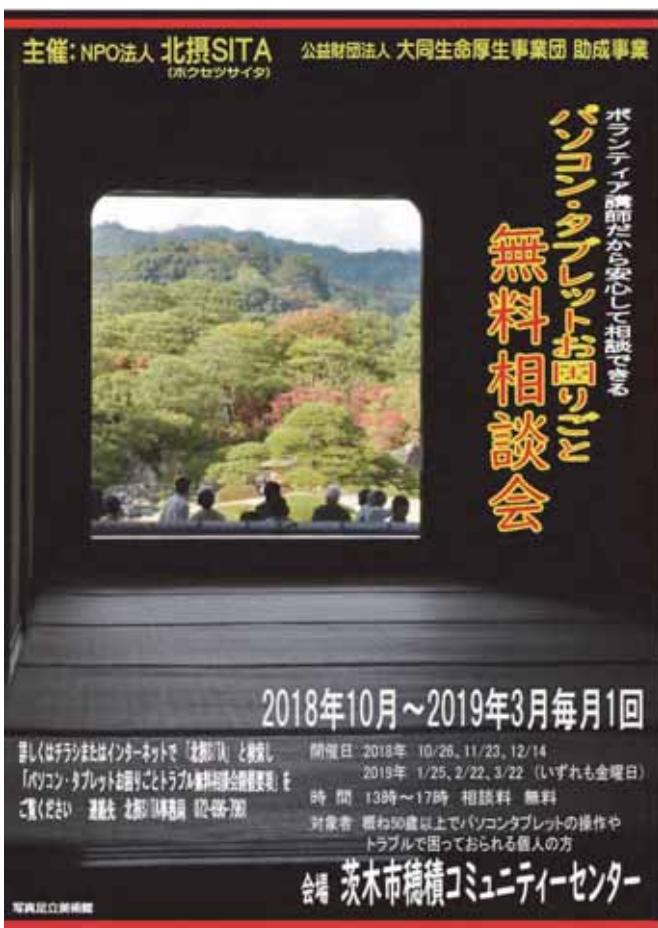


勉強会風景



たかつき NPO 協働フェスタでの相談会成果アピールなどのパネル展示





実施広報用ポスター A2判

認解・助成下評定の 公益財団法人 大同生命厚生事業団 助成事業 主催 NPO法人 北摂SITA

実施広報用チラシ A4判