

## 9. 地域における高齢者・障害者移送サービス

小淵沢の福祉は、ささえあう絆で！

グループ名 特定非営利活動法人 ふくい小淵沢  
代表者 理事長 清水 則雄

### ① 活動の目的

- ・ 地域の高齢者・障害者等の外出機会を増やし社会参加を支援する
- ・ 高齢者の運転事故を防止する
- ・ 介護するご家族(遠方であったり、仕事がある)の負担の軽減をはかる
- ・ 交通安全に運転者・歩行者の意識化を推し進め、交通事故の防止をはかる

### ② 活動の概要

地域にあつては、八ヶ岳の裾野で標高1000mの自然に恵まれた避暑地です。JRの特急電車が停車する駅があり、高速道路のインターチェンジもあります。遠距離移動には大変便利な環境です。しかし、このような避暑地で通年生活するには、外出のために自家用車の利用が不可欠です。

とくに高齢者や障害のある人にとっては、外出などに支障があり交通過疎の状態です。高齢や障害があつて日常生活に不便をきたした人は、身体的な機能の低下し、動作反応スピードが遅く、視野範囲も狭くなり、さらに音も聞きにくくなった状態などで車の運転や外出に不安を抱えています。高齢の運転者はこの不安を抱えて自家用車の運転を強いられています。

高齢者・障害者が通院などで外出するときには、遠方のご家族等がわざわざ通院のために帰省したり、仕事を休んだりして対応しています。

最近、高齢者のブレーキとアクセルの踏み間違いによる事故やシルバーカー運転中の高齢者をよけ損なつた事故、横断歩道まで行くのが苦勞で、ついつい横断歩道以外のところを渡ろうとする高齢者の歩行中の受動事故もとても多くなつている。

そこで当法人は、高齢者・障害者等の自家用車運転やシニアカーの運転、高齢者の歩行中に注意しなければならない点を、高齢者・障害者の視点で分かりやすい交通安全のマニュアルを作成した。更に、このマニュアルを、高齢者・障害者の外出の機会をサポートするシニアボランティアが、安全に安心して自動車を運転し、質の高い移送サービスを提供してもらうためのシニア移送サービスボランティアの養成講座に活用した。

また最近のガソリンの高騰に鑑みて、移送サービス支援のボランティア活動者にガソリン代の補助すると共に、送迎時の事故(交通事故以外のもの)の補償を行なう保険に加入した。

今回の助成により、高齢者・障害者向けの交通安全マニュアルの基本ができたが、まだ内容・体裁に関して分かりにくいとの評価があり、ビジュアル的に理解しやすいイラストを多く使つたりし、読みやすいマニュアルに改善する必要があるとシニア移送サービスボランティアの養成講座を開催

することで痛感させられた。今後も理解しやすく、読みやすいマニュアルとして改定を続けていきたい。

また、シニア移送サービスボランティアの人へのガソリン代等の補助に関しては、ボランティアの自己負担に頼るばかりでなく、継続して補助できる仕組みづくりが必要であると感じている。

送迎サービスの補償に関しては、この一年間事故もなく過ごせたことに感謝するとともに、今後も移送サービスのボランティアの支援で高齢者や障害者が外出するのに、運転者が安心してサービスを提供するためには、常に保険を掛けておく配慮がなければならないと痛感させられた。

これからも、高齢者・障害者の視点でわかりやすい交通安全マニュアルに改善するとともに、地域での高齢者・障害者の外出支援するシニア移送サービスボランティアの安全・安心を援助していきたい。

そして高齢者や障害者等の外出の機会を増やすことで、地域社会との絆を築き、安心・安全な地域社会作りに貢献し、高齢者・障害者の視点で交通安全の啓蒙活動を地域に広めていきたい。

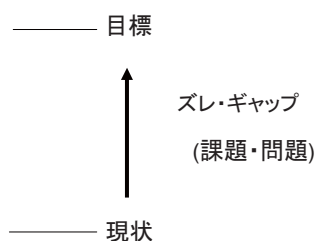
### ③ 決算報告書

収入	大同生命厚生事業団助成金	100,000
支出	安全運転のマニュアル 100頁 50部	41,000
	印刷 100*50*7円	
	紙代 100*50*0.7円	
	製本 50*50円	
	移送サービス ガソリン補助 (1km:5円)	30,265
	年間通算走行距離 6,053km	
	送迎サービス補償保険 (@2,000円/年間)	64,000
	加入者人数 32名	
	支出合計	135,265

### ふくし小淵沢の活動を進める基本ポイント

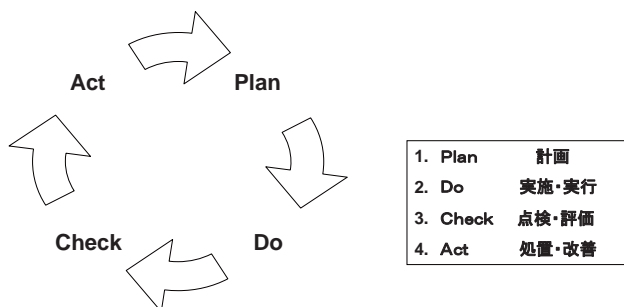
・問題・課題とは、あるべき姿とあるがままの姿とのギャップである

目標と現状・課題・問題の関係



・問題課題の解決は、PDCA 手法のマネージメント

### 活動の進め方 (マネジメントの考え方)



・問題の表れ方には、火消し問題、探す問題、創る問題がある

- 火消し問題** 原因がはっきりしている見える問題  
例) 段差につまずいて骨折した
- 探す問題** 原因がはっきりしない問題  
例) この問題は、何が原因なんだろうか
- 創る問題** 期待水準をかなえるための問題  
例) 高い目標に挑戦するためにどんな問題があるのか

歩ムは  
でかけるの  
大変です



高令の利用者の声

富士山を背景にスナップ写真