

# 13. 悩み電話相談、講演会開催、講師派遣、成年後見制度普及・利用指導

※平成19年10月1日から平成20年9月30日までの1年間

特定非営利活動法人

中国シニアライフアドバイザー協会

理事長 : 佐藤 政美

## ◆活動テーマ◆

### 1 悩み電話相談

(目的) 気がかりなことを一人で抱え込まないためのシニア対象の悩み電話相談

(内容)

①定例電話相談は毎週火曜、木曜の週2回、10時から16時まで電話による悩み相談対応

電話相談日数：95日 相談件数：48件 従事者延べ人数：190人

(午前・午後に分けて相談員を配置)

★NPO 法人格取得と同時に事務所移転をしたことで、電話番号の周知活動から必要となり、満足の出来る活動にならなかったことは残念だが、“継続は力なり”の精神で会員相互の研鑽を怠らず、今後も相談事業を継続し拡大していきたい

②全国一斉電話相談は毎年2回の実施 主催：全国シニアライフアドバイザー協会

全国の拠点：札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、広島、福山、福岡

毎年3月・9月の第4(土曜・日曜)10時から17時まで電話による悩み相談対応

【2日間は1回線を追加し2回線での対応】

【報道機関の広報のご支援を得られると相談件数の増加に期待できる】

{ 春： 3月29日(土)、30日(日) 相談件数：53件 従事者数：18人 }  
{ 秋： 9月27日(土)、28日(日) 相談件数：21件 従事者数：16人 } 広島の結果

★ 高齢シニアの悩み相談の内容

第1は相続・遺言について

第2は家族・夫婦間のトラブル、コミュニケーション不足

第3は健康・医療への不安

と続きやはり長寿社会の現状が如実に現れた結果と言える

### 2 講演会開催、講師派遣

(目的) 定年後引きこもりがちにならないための各公民館での講演会の開催、いきいき教室、

ワークショップ開設、講師派遣などを行い、シニア世代の問題解決を図る

(内容)

- ① (平成 18 年) 公民館で行った“いきいき教室”終了後に自主的に立ち上がった活動の支援についても触れておく

ア) “安佐いきいき教室”は古市公民館で月 1 回のペースで地域に根ざした当協会会員が支援し継続中で、特に退職後の引き籠もりがちな男性の参加が中心となっているという変化も見られる

平均参加者数：14 人

イ) “くらしの達人講座”の修了生が、中央公民館で“余暇よかクラブ”として、年間計画を独自に立て継続されている活動を支援しているもの  
(特に「男の料理」が楽しみで参加される方もあり、当協会会員も引き続いて支援している)

平均参加者数：10 人

- ② 団塊世代を中心に募集した中央公民館での

“シニアライフコーディネーター養成講座”の実施

受講生：19 人      協会会員受講者：13 人  
講師：16 人      スタッフ 延べ人数：47 人

内容：高齢者の自立支援のためのカリキュラムで 6 日間の実施

2 月 23 日 (土)・24 日 (日)、3 月 8 日 (土)・9 日 (日)、3 月 15 日 (土)・16 日 (日)

★終了後に当協会会員として、全員を新年度から入会の承認を得、今後の活動の担い手として弾みが生まれ、会員充実へも繋がった。

- ③ その他単発的に依頼のあった講座への講師派遣及び会員への内部研修  
阿品公民館、牛田早稲田公民館、協会事務所などでの実施

### 3 成年後見制度普及、利用指導

(目的) “成年後見制度” ニーズの高まりに併せた制度への理解と周知活動及び普及促進

(内容)

- ① 本年は内部研修を基本として手持ちのビデオにて会員相互の研修研鑽とした

- ② 県社会福祉協議会主催の成年後見研修 (2 月) にも参加

★当初中心となり担当していた会員の体調不良に伴い、凶らずも積極的な活動が出来なかったことは反省点だが、今後もニーズにあった継続が課題と言える

- ③ 広島市ひと・まちネットワーク主催の“達人たちの夢” 2008 の体験コーナー

[9 月 12(金)・13(土)・14 日 (日)] に於いて、“一目でわかる成年後見制度” のパネル展示と併せて“成年後見制度” の冊子を自由にお持ち帰りいただいたが、周知活動の必要性を実感した

体験コーナー来場者延べ人数：360 人 (3 日間)

★今後は介護保険と同時に施行されたこの“成年後見制度”の周知活動を中心に、高齢者のニーズに合った支援活動が実践できるよう考えていきたい

◆◀助成金使途内訳表▶◆

平成19年10月1日から平成20年9月30日までの1年間

助成金使途内訳	予定	決算
電話相談員交通費	定例相談 (@1,500×10回)×12ヶ月 一斉相談 (@1,500×10人)×4回 240,000	定例相談日数95日 190人×@1,000 一斉相談日数4日 34人×@1,000 224,000
電話代	(@5000×12ヶ月) 60,000	平成19年10月から 平成20年9月分 40,057
成年後見制度ビデオ書籍購入	@10000×5本 50,000	新しいビデオの購入はせず 書籍購入(成年後見Q&Aほか) 5,225
各公民館への講師派遣時交通費 並びにスタッフ交通費 会員内部研修での講師交通費	講師(@5,000×12ヶ月) スタッフ (@1,000×10人)×12ヶ月 360,000	講師・スタッフの交通費 90,000 講師料(16人) 236,000 326,000
合計	710,000	595,282